Departamento de Policía de Kansas City, Missouri

Manual de Prevención de Delitos

Departamento de Policía de Kansas City, Missouri
1125 Locust
Kansas City, Missouri 64106
Teléfono: 816-234-5000
Emergencias: 9-1-1
www.kcpd.org

James D. Corwin
Jefe de Policía

FORM 5800 SP P.D. (11-2009)

Para más información, comuníquese con el Oficial de Interacción con la Comunidad:

División de la Patrulla Central **1200 E. Linwood 64109**	**816-759-6313**
División de la Patrulla Metropolitana **7601 Prospect 64132**	**816-581-0715**
División de la Patrulla Este **5301 E. 27th 64127**	**816-482-8506**
División de la Patrulla Norte **1001 N.W. Barry Rd 64155**	**816-437-6230**
División de la Patrulla Sur **11109 Hickman Mills Drive 64134**	**816-672-2828**
División de la Patrulla de Shoal Creek **6801 N. Pleasant Valley Road 64119**	**816-413-3440**

ÍNDICE

Prólogo 1
Delitos comerciales 2
Robos por empleados 2
Robos en negocios 3
Entrada ilegal a negocios 5
Hurtos en tiendas 7
Cheques fraudulentos 8
Fraude con tarjetas de crédito 9
Billetes falsificados 10
Seguridad infantil 11
Peligro de extraños 11
Niños solos en casa 11
Niños desaparecidos 12
Violencia en el seno familiar 13
Maltrato y abandono del menor 13
Violencia doméstica 15
Seguridad del hogar 16
Actividad sospechosa 17
Información si llama al 9-1-1 17
Operación *Pawntrace* 18
Estudios de seguridad del hogar 19
Robo de propiedad 20
Robo de automóvil 20
Robo de bicicleta 21
Seguridad personal 22
Seguridad y autoprotección 22
Seguridad en los viajes 23
Estafas y fraudes 24
Fraude en inversiones 24
Agresión sexual 27
Violación en citas y por conocidos 28
El ataque 28
Decisión crítica 28
Las secuelas 29
Abuso de sustancias 30
Qué es la metanfetamina 31
Laboratorios de drogas clandestinos 31
Qué artículos puede encontrar en laboratorios clandestinos 31
Violencia en el lugar de trabajo 32
Señales de aviso 32
Números de teléfono útiles 33

PRÓLOGO

La prevención de delitos es un patrón de actitudes y comportamientos dirigidos tanto a reducir la amenaza de un delito como a aumentar la sensación de seguridad para influir de manera positiva la calidad de vida de nuestra sociedad y ayuda a desarrollar entornos donde el delito no pueda florecer.

Consejo Nacional para la prevención de Delitos (1996)

Una de las funciones fundamentales del gobierno es proteger a sus ciudadanos. Sin embargo, a pesar de los mayores esfuerzos del sistema de justicia penal, el delito en los EE.UU. sigue floreciendo.

La participación ciudadana es un elemento fundamental en la lucha contra el delito en Kansas City. Las fuerzas del orden público necesitan la ayuda de ciudadanos que vigilen, denuncien y testifiquen, acciones todas ellas esenciales a la hora de identificar, arrestar y procesar a los delincuentes. La ciudadanía debería ser entrenada y animada a que siga unas técnicas de prevención de delitos básicas y económicas con las que disminuya la posibilidad de que sea objeto de actividades delictivas.

Podemos definir Prevención de Delitos como:

- la base misma del orden público eficaz,
- la capacitación de los ciudadanos para que puedan reducir las posibilidades de que sean víctimas de delitos,
- un herramienta educativa que ayude a crear lazos entre la ciudadanía y las agencias del orden público,
- una manera de implicar a los ciudadanos en la guerra contra el delito y de motivarlos para que apoyen los esfuerzos de las agencias del orden público, y normas de sentido común para una vida segura;

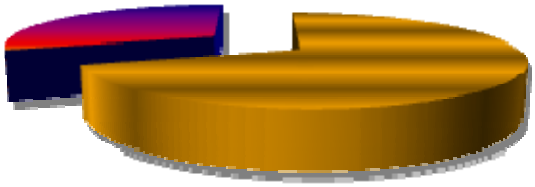
A menudo el miedo al delito pesa mucho más que el problema real que supone el delito. Algunas personas se ven apoderadas por un miedo tal que sus acciones y tranquilidad se paralizan. Por otra parte, algunos ciudadanos no son muy conscientes de lo fácil que pueden llegar a ser víctimas de delitos. A menudo no toman las precauciones necesarias que reducirían de una manera importante este riesgo. La Prevención de Delitos ofrece un realista término medio en este dilema aportando normas de sentido común para una vida segura. Si las agencias del orden público y los ciudadanos siguen este simple enfoque, reducirán mucho las posibilidades de ser víctimas. La adopción de las prácticas de prevención de delitos que aparecen en este documento puede llevar a hábitos de vida más segura.

Podrá obtener más información completa sobre la prevención de delitos, obténgala de los Oficiales de Interacción con la Comunidad ubicados en las estaciones de división que aparecen en la contraportada. También encontrará más información de prevención de delitos en www.kcpd.org.

Información sobre la Prevención de Delitos

Delitos Comerciales

Las compañías de seguros atribuyen el 30% de los fracasos comerciales a las pérdidas causadas por los delitos. La mayor parte de los negocios pierden un 15% de su volumen bruto de ventas por este motivo. Los pequeños negocios sufren más porque carecen de controles adecuados de seguridad y son más fáciles de atacar que los grandes negocios que disponen de medidas de control de pérdidas.



El 30% de los fracasos comerciales se deben a delitos

Robo por empleados

El robo de empleados es el tipo de robo (de dinero, bienes, equipo, suministros, tiempo o servicios) que comete un empleado de una empresa contra su empleador. Un 80% de todas las pérdidas relacionadas con delitos se deben al robo cometido por empleados.

Los delitos contra negocios son delitos oportunistas. Si se reducen estas oportunidades también se minimizarán las pérdidas de los negocios. Los propietarios deberían hacer que el robo resultase difícil, arriesgado y poco provechoso.

Las siguientes directrices le ayudarán a reducir el riesgo de su negocio.

- Monitoree la actividad de la caja registradora para asegurar su correcta operación.
- Separe las operaciones de la contabilidad: compruebe dos veces todas las transacciones.
- Mantenga un sistema de inventario adecuado que pueda comprobar con regularidad una persona diferente a aquella responsable de este sistema.
- Mantenga un registro adecuado de los movimientos de dinero en efectivo y bienes desde el momento que entran en su negocio hasta que salen de él.
- Controle la actividad comercial y los patrones de ingresos con el tiempo para ver si los ingresos han bajado durante una situación en particular.
- No permita que sus empleados realicen transacciones o ventas para ellos mismos, amistades cercanas o familia.
- Establezca un claro descuento de empleado y una política de beneficios adicionales.
- Limite el acceso a objetos de valor; utilice un estricto control de llaves para las instalaciones del negocio, almacenes y escaparates.
- Los enseres personales de los empleados deberían mantenerse en un lugar seguro de acceso limitado y alejados de mercancías que sean fáciles de ocultar.
- Registre la basura con regularidad para evitar que se sustraiga mercancía en ella; desdoble las cajas para eliminar mercancía escondida.
- Obligue a sus empleados a estacionarse lejos del edificio para reducir así el acceso a vehículos personales en los que poder esconder bienes. Si sus empleados adquieren mercancía, dígales que la lleven inmediatamente a su vehículo.
- Lleve un registro de entrada y salida de herramientas.
- Limite el número de salidas y controle a sus empleados para dificultar que se puedan llevar mercancía.
- Coloque pantallas con seguro sobre aberturas que den al exterior y por las que se podrían pasar bienes.
- Monitoree los envíos para asegurarse de que la mercancía sale legítimamente y es enviada a la dirección correcta.
- Premie a aquellos empleados que descubran y denuncien problemas de seguridad.
- Trate la deshonestidad de una manera rápida, firme y visible: **¡las reglas no significan nada si no las aplica!**
- Instale cámaras de seguridad.
- Comuníquese con la División de Patrulla de su área y solicite un estudio de la seguridad de su negocio.

Robos

Los robos ocurren con menos frecuencia que otros delitos comerciales, pero la posibilidad de pérdidas, lesiones e incluso la muerte es mucho mayor en tan solo un incidente. Los empleados deberían estar entrenados para protegerse a sí mismos y al negocio, denunciando inmediatamente cualquier persona o actividad sospechosa y tomando notas para futuras consultas.

Debería informar de los planes comerciales y otros asuntos de seguridad únicamente cuando sea necesario. Advierta a sus empleados que no divulguen información a nadie que usted no haya autorizado. Mantenga a sus empleados alejados de la caja registradora cuando no la estén utilizando. Deberían estar ocupados realizando otras tareas. Deberían saludar a todas las personas que entren al establecimiento y recibirlas con amabilidad. La presencia de empleados eficaces, capaces y alerta desanimará a los ladrones.

Maximice la visibilidad dentro y fuera de las zonas de transacciones con ventanas claras. Mantenga el interior y el exterior de su negocio bien iluminados.

Guarde una pequeña cantidad de dinero en efectivo a mano y utilice un buzón de seguridad (que no pueden abrir los empleados de turno) para billetes de mayor cantidad y el excedente de dinero. Avise de este uso y de la vigilancia contra robos en un poster visible para cualquier posible ladrón.

Haga depósitos en el banco a menudo. Utilice un servicio de carros blindados o siga rutas diferentes al banco cada día y en diferentes horarios.

Si usted mismo hace el depósito, nunca lo haga a última hora de la noche. Lleve el dinero o cualquier otro artículo que quiera depositar en su ropa de forma que no llame la atención. En algunas jurisdicciones, puede solicitar que un policía lo escolte.

Utilice un método escalonado a la hora de abrir y cerrar su negocio. Mientras un empleado entra en el establecimiento y determina que todo está bien dentro, otro controla el exterior desde una distancia segura. Utilice un procedimiento similar a la hora de cerrar.

Controle la entrada de su establecimiento en todo momento. Todo el mundo, incluso repartidores y empleados, debería ingresar al negocio por una entrada monitoreada. Mantenga todas las otras puertas cerradas con llave.

No permita que los clientes o otras personas que no trabajen para usted permanezcan en el interior del negocio después de la hora de cierre. Desconfíe especialmente de cualquier persona que quiera entrar antes de abrir o después de cerrar el negocio. Tenga cuidado con las llamadas de emergencia o intentos de que abra su negocio después de las horas comerciales establecidas. Instale cámaras de seguridad en todas las salidas.

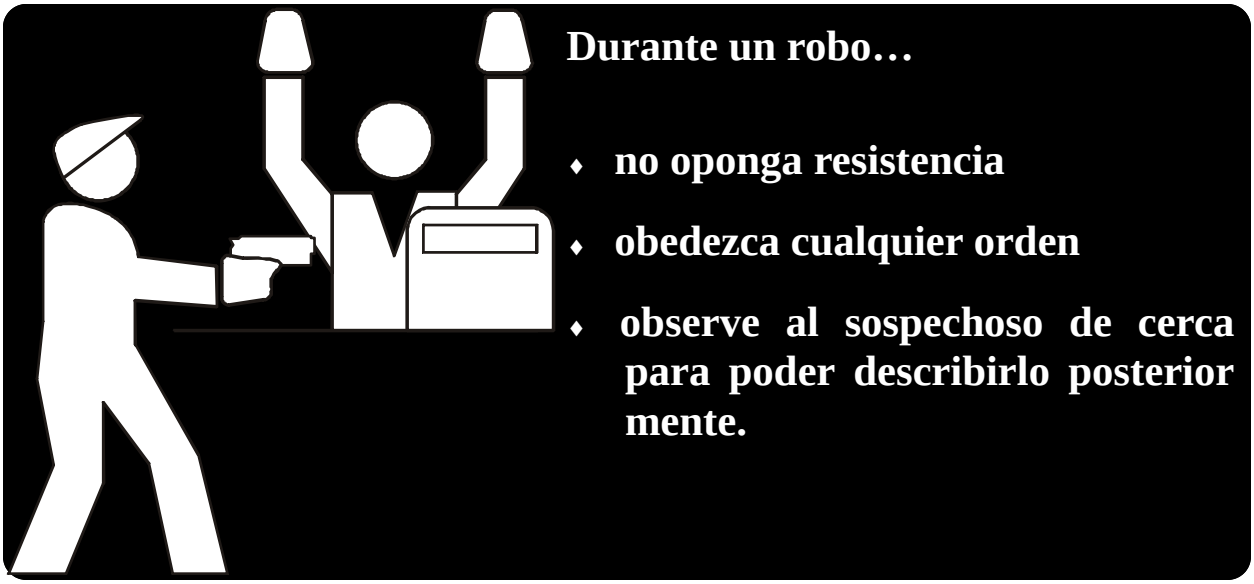
No trabaje solo o sola. Si debe hacerlo, encienda la radio o la televisión en alguna de las habitaciones de atrás para dar la impresión de que hay alguien más en el establecimiento. Grave unas señales de altura en el marco de la puerta para ayudar a describir a algún posible ladrón. Tenga su dirección bien visible para las unidades de emergencia. Comuníquese con el Oficial de Interacción de Delitos de la división de pa-

trulla en la que se encuentre su negocio para saber qué medidas debería tomar si la policía se persona en su negocio mientras se está cometiendo un robo. También puede obtener estadísticas del Analista de Delitos en cada una de las, que lo ayudarán a estar informado de la actividad delictiva de su área.

Si maneja un negocio abierto las 24 horas, como una tienda, sus empleados nunca deberían trabajar solos. Mantenga siempre al menos a dos empleados por turno.

Tenga siempre a mano papel para escribir cuanto antes la descripción de cualquier sospechoso. Cierre con seguro su negocio y no permita que nadie entre o salga hasta que llegue la policía. Proteja la escena del delito. No toque o mueva nada si no es absolutamente necesario.

Comuníquese con la policía lo antes posible, dé una descripción del sujeto y del vehículo, y hacia dónde se dirigió. ***NO CUELGUE EL TELÉFONO A MENOS QUE SE LO DIGA EL PERSONAL DE POLICÍA QUE TOMÓ LA LLAMADA.***



Allanamiento de Morada

La seguridad física constituye el 90% de la prevención de entradas ilegales a negocios. Si su negocio permanece cerrado con llave y las entradas no autorizadas se convierten en algo difícil, que requiere mucho tiempo y llamativo, minimizará las posibilidades de que la entrada ilegal a su establecimiento tenga éxito.

Los cerrojos de todas las entradas exteriores y puertas de seguridad interiores deberían ser de pestillo y de doble cilindro con collares movibles. Deberían estar empotrados en la puerta y deberían tener al menos una extensión de una pulgada que contiene una inserción de acero endurecida y protegida por un trinquete con protector.

Los candados deberían estar hechos de acero endurecido y montados en pasadores con cerrojo. Mantenga los candados cerrados para evitar que sean cambiados. Lime los números de serie para evitar que se hagan nuevas llaves. Las puertas de entrada deberían ser de construcción sólida o metálicas. Las jambas de las puertas deben ser sólidas. Las bisagras que estén expuestas deberían estar bien sujetas para evitar que sean extraídas. Todas las ventanas deberían tener cerraduras seguras y ser de cristal resistente; esto es aún más importante para las ventanas que se encuentren en un nivel inferior.

Mantenga la buena visibilidad de las ventanas; los artículos más caros deberían ser retirados de los escaparates antes del cierre del establecimiento. La iluminación tanto exterior como interior debería proporcionar una óptima visibilidad, y tanto las luces exteriores como la fuente de energía deberían tener cubiertas contra posibles actos de vandalismo. El perímetro del establecimiento debería estar bien iluminado, especialmente los puntos de entrada.

Debería contar con sistemas de alarma instalados por una compañía con licencia que cuente con una estación central de monitoreo. Compruebe el sistema a diario. Avise de la presencia de alarma para impedir que fuercen la entrada. Tenga en cuenta que la ciudad de Kansas City tiene una Ordenanza de Alarmas que le obliga a conseguir un permiso de alarma antes de instalarla. Las solicitudes para dicho permiso están disponibles en las divisiones de patrulla enumeradas en la contraportada.

La caja registradora debería estar a simple vista desde el exterior para poder controlarla con facilidad. Cuando la caja esté vacía o cuando no esté siendo usada, déjela abierta. Las cajas fuertes deberían ser ignífugas, antirrobo y deberían estar sujetas firmemente. Déjelas abiertas cuando estén vacías y utilícelas para guardar artículos valiosos cuando el negocio esté cerrado. Cambie las combinaciones cuando las personas que tengan acceso a las cajas fuertes deje de trabajar para usted.

Mantenga una buena visibilidad. La zona ajardinada o cualquier caja o cubo de la basura que se encuen-

tre cerca de su edificio pueden ofrecer al delincuente un lugar donde esconderse o por donde acceder al tejado. Compruebe el exterior del edificio (tejado, sótano, paredes, etc.); asegure todas las aberturas mayores a 12x12. Las vallas perimetrales deberían impedir la entrada de intrusos y permitir que sus vecinos o la policía pueda ver bien el interior. El uso de alarmas en las vallas puede ofrecerle protección adicional. Otra manera de impedir entradas no autorizadas es tener perros guardianes.

Las herramientas y otros equipos deberían tener grabados un número de identificación (por ejemplo, el número de licencia de manejar de Missouri ("1234567890KCMO"), y debería haber pegatinas de identificación en las entradas de su propiedad anunciando que todos sus artículos están marcados con números de identificación. Mantenga un registro de los números de serie de todos sus artículos para que le sea de ayuda en caso de tener que recuperarlos. El departamento de policía de Kansas City, Missouri, tiene un programa llamado "Operación Pawntrace". Este programa tan solo necesita que usted guarde un registro de los números de serie de todos los artículos que los lleven. Si un artículo no tiene número de serie, grábele usted uno y registre ese número. Mantenga este documento en un lugar seguro. Si llegan a robarle algo, podrá darle al agente el número de serie o de identificación del artículo robado.

Sujete firmemente todo el equipo o mercancía a una base segura, y cierre con seguro todas las puertas exteriores para retrasar los esfuerzos de un posible ladrón. Cuando compruebe la seguridad a la hora de cerrar el establecimiento, asegúrese de que no encierra en el interior a un posible ladrón. Compruebe también a menudo el exterior del edificio para asegurarse de que no hay fallos en la seguridad.

Hurtos en tiendas

Debería usar las siguientes directrices según las necesidades de su negocio:

- Entrene a sus empleados en cómo reducir las oportunidades de hurto y detener a los ladrones de manera segura.
- Controle adecuadamente todas las áreas a las que pueden acceder los clientes. El uso de un teléfono al lado de la caja registradora puede ayudarle a mantener esa cobertura duran te el horario comercial.
- Sus empleados deberían mostrarse atentos, saludar a todos l os clientes y controlar las actividades de estos, especialmen te en los cambiadores y baños. Cuidado con las distracciones.
- Guarde los artículos pequeños de valor en vitrinas con cerrojo. Limite el número de artículos que se pueden sacar de estas vitrinas.
- Mantenga los artículos de valor lejos de las salidas y evite las tácticas de “agarrar un artículo y salir corriendo”. Sujete los artículos de valor que se exhiben en los mostradores.
- Maximice la visibilidad con mostradores bajos y un trazado de pasillos adecuados. Aumente la visibilidad elevando el área de la caja registradora, usando espejos convexos o unidireccionales y colocando cámaras de televisión de circuito cerrado.
- Mantenga el almacén limpio y ordenado. Arregle los exhibidores y manténgalos llenos para poder saber a simple vista si falta algo.
- Los clientes no deberían tener acceso a las cajas registradoras y estas deberían estar controladas en todo momento.
- Entregue a cada cliente su recibo de compra y cierre cada bolsa grapándole el recibo.
- Controle las zonas de envíos y entregas de material y a los repartidores. Solamente los empleados deberían tener acceso a la zona del almacén.
- Diseñe un sistema de filas para pagar y de esa manera el cajero o cajera o otro empleado podrá inspeccionar a todo el mundo al salir.
- Vigile las carteras y bolsas de compra grandes que traigan los clientes. Compruebe que en los artículos vendidos no hay oculta otra mercancía. La ropa del cliente podría tener bolsillos ocultos.
- Compruebe y controle las etiquetas de precios, hojas de devoluciones, etc. Compruebe que no hayan cambiado las etiquetas de los precios.
- Comuníquese inmediatamente con la gerencia si observa alguna actividad sospechosa

Para mejorar la seguridad, debería llevar un registro preciso de todos los hurtos ocurridos, asignar personal especial de seguridad para la vigilancia de clientes y anunciar de manera abierta su política agresiva contra hurtos.

Cheque fraudulentos

Un cheque no es dinero en efectivo, sino "Y.L.D" o promesa de que se entregará el dinero cuando se presente el cheque en el banco del emisor del mismo. Un cheque es 'malo" o fraudulento cuando no puede ser canjeado por dinero.

Establezca una política firme de cobro de cheques y exhíbala en un letrero que puedan leer fácilmente los clientes y al que puedan hacer referencia los empleados.

Esta política debería especificar sus criterios para aceptar cheques con relación a la siguiente información:

- **Cantidad del cheque:** limite la cantidad de los cheques o bien la cantidad de la compra; requiera la aprobación de la gerencia para cualquier cheque extendido por una cantidad superior a la limitada.
- **Cheques bipartidistas/de dos partes:** los cheques de dos partes son poco fidedignos y difíciles de cobrar.
- **Cheques locales y de fuera del estado:** es más fácil contactar a los emisores de cheques locales para cobrar el dinero.
- **Identificación:** la identificación principal a efectos de cobranza es una licencia de manejar o una identificación especial emitida por el estado.
- **Otras limitaciones:** especifique cualquier otra limitación para que clientes y empleados puedan entenderla claramente.
- **Cargo por cheque devuelto:** cobre un cargo por procesamiento de cheque devuelto; por ejemplo, $20.

Todos los cheques deberían reflejar correctamente el nombre, la dirección (de correo y física), el número de licencia de manejar o identificación válida, y los números de teléfono de la casa y del trabajo del emisor del cheque. Si esta información no está claramente reflejada en el cheque, el empleado debería escribirla.

Los siguientes puntos deberían ser considerados a la hora de aceptar un cheque:

- **El nombre, la fotografía, la descripción y la firma deben concordar con la identificación del emisor del cheque.**
- **La cantidad escrita y la que aparece en números deben concordar.**
- **La fecha debería ser la correcta y no posterior.**
- **Cualquier tachadura, alteración o anormalidad.**
- **Número bajo de cheque. Las cuentas nuevas son menos fiables.**
- **Cheques locales y de fuera del estado. Extreme la precaución si acepta un cheque de fuera del estado; el emisor debería ser residente en Missouri o Kansas por si necesita contactarlo para el cobro del cheque.**

Fraude con tarjetas de crédito

Muchas personas usan sus tarjetas de crédito como método preferido de pago. Desafortunadamente, el uso de una tarjeta de crédito robada o falsificada es también popular entre los delincuentes. Usted y sus empleados deberían seguir los estrictos procedimientos de aceptación establecidos por cada compañía de tarjetas de crédito:

Tenga presente los siguientes puntos para minimizar más sus posibilidades de pérdida.

- Mantenga archivada una copia de los acuerdos de tarjeta de crédito para poder consultarlos fácilmente.
- Exponga una guía de procedimiento para las transacciones con tarjeta de crédito al lado de la caja registradora.
- Instale un teléfono en la caja registradora; disponga de números de autorización cerca. Si no está seguro/a de una transacción, llame a la compañía de la tarjeta de crédito y pida asesoramiento al personal de seguridad antes de finalizar la transacción. No devuelva la tarjeta de crédito hasta que se lo indiquen.
- Los empleados deben escribir sus iniciales en las transacciones de crédito por si se dan discrepancias.

Protéjase a usted mismo y a sus clientes manteniendo confidenciales todas las transacciones realizadas con tarjeta de crédito. Los ladrones pueden obtener nombre y números de los basureros y usarlos después para correo fraudulento o timos en pedidos por correo. Pueden ocurrir cancelaciones de cargos si el titular de la tarjeta impugna algún cargo, especialmente en compras por correo o por teléfono. Existen directrices especiales de precaución a su disposición para cada compañía de tarjetas de crédito.

Tenga cuidado con aquellos comerciantes, normalmente televendedores, que le pidan que deposite sus proyectos/intentos de ventas. El proceso por el que el propietario de un negocio con licencia o empleado pasa los proyectos/intentos de ventas de otro negocio se denomina factoraje.

Seguramente nunca le pidan que haga eso. Pero si sucede, comuníquese con su banco inmediatamente. Si se ve implicado en un caso de factoraje, lo considerarán responsable de todas las pérdidas financieras y si todo ello tiene que ver con un caso de fraude, se enfrentara a cargos penales.

Billetes falsificados

Inspeccione todos los billetes, especialmente aquellos de grandes cantidades, y asegúrese de que aparecen los retratos correctos. Compare el billete sospechoso con uno auténtico de la misma cantidad. Busque las diferencias, no las similitudes. Los billetes falsificados estarán menos detallados, tendrán una apariencia plana y parecerán desgastados. Los billetes auténticos siempre están impresos en papel de seguridad con fibras rojas y azules, similares a cabello, incrustadas. No se deje engañar por las líneas de colores impresas en el papel. Si tiene preguntas sobre las divisas de los EE.UU., puede comunicarse con la oficina del Servicio Secreto de los EE.UU. llamando al 816-460-0600. Si sospecha que alguien está intentando entregarle un billete falso, llame inmediatamente al 9-1-1.

Los tres tipos básicos de billetes falsificados son los siguientes: billetes de pequeñas cantidades alterados para que parezcan de mayor cantidad (se pegan las esquinas fotocopiadas de billetes grandes a otros más pequeños), fotocopias de billetes auténtico y billetes falsificados impresos mediante el uso de una computadora y una impresora.

Seguridad infantil

La prevención de delitos comienza en la casa, enseñándoles a nuestros hijos cómo se pueden responsabilizar de su propia seguridad. Incluso los más pequeños pueden aprender unas simples reglas de sentido común con las que asegurar su bienestar diario.

El peligro de los extraños

- Nunca se deben acercar a un carro si un extraño les pide direcciones o alguna otra cosa.
- Nunca deben aceptar regalos, dinero o medicamento de un extraño.
- Nunca deben abrirle la puerta a un extraño o decirle que están solos.
- Evite a personas desconocidas en las zonas de juegos, baños y centros comerciales.
- Nunca deben hablar de los planes familiares, especialmente de las vacaciones, si hay gente desconocida alrededor, y
- Si se sienten amenazados, con miedo o en peligro, deben correr hasta el vecino, policía o amigo más cercano.

Es fácil enseñarles a los niños acerca de los extraños. Un extraño es alguien al que no conocen. Sin embargo, es difícil enseñarles acerca de las personas que sí conocen, que pueden hacerles sentir con miedo o incómodos. Es importante que tanto adultos como niños entiendan que el peligro no siempre proviene de extraños grandes y terroríficos de la calle. El peligro también puede provenir de un amigo en el que se confía, un vecino, familiar o cuidador infantil.

Los padres deberían estar muy al tanto del entorno de sus hijos, ¡en especial de alguien que quiera estar tiempo a solas con su hijo/a! Compruebe concienzudamente las referencias de las niñeras y cuidadores.

Hable a menudo con sus hijos sobre las actividades realizadas mientras los cuidaban otras

Niños solos en casa

El número de la casas unifamiliares está aumentando, y por eso muchos niños de Kansas City llegan a una casa vacía después de la escuela. Para la mayoría de niños más grandes, pasar tiempo solos es bueno. Les ayuda a madurar, a independizarse y a ser responsables. Pero para algunos niños, el estar solos en casa puede ser una experiencia aterradora.

Para que el tiempo que pasa su hijo/a sea seguro y productivo, es esencial que usted y su hijo/a conversen sobre la seguridad y cuidarse a sí mismos.

A continuación encontrará algunos hechos, cuestiones y ideas a tratar con sus hijos cuando los prepare para pasar tiempo a solas. Deben hacer lo siguiente:

- Saber su nombre, dirección y número de teléfono, así como el de su padre/madre o tutor del trabajo.
- Poder identificar un vecino fiable, que se encuentre en casa durante el día, al que poder acudir en casa de emergencia.
- Saber cómo cerrar y abrir eficazmente las puertas y ventanas de la casa.
- No abrir nunca la puerta a extraños. No permitir que ningún desconocido sepa, por teléfono o en la puerta, que están en casa sin supervisión de un adulto.
- Saber los primeros auxilios para lesiones menores.
- Saber cómo y cuándo usar **9-1-1**.
- Saber que no deben entrar en el domicilio si al llegar a este ven una puerta o ventana abierta. Se deberían dirigir a un lugar seguro y avisar del hecho.

Los padres deberían hacer lo siguiente:

- Dejar una llave extra a un vecino de confianza por si se pierde o no se encuentra la llave.
- No esconder una llave extra cerca de la entrada de la casa; si usted o sus hijos pueden encontrarla, también lo podrá hacer un ladrón.
- Repasar los procedimientos de seguridad en caso de incendio o lesión.
- Asegurarse de que sus hijos saben que pueden contactar a la policía, a los bomberos o una ambulancia marcando el **9-1-1**.

Niños desaparecidos

La mayoría de niños desaparecidos se han perdido o se han fugado de casa; algunos son raptados por el padre o la madre que no tiene la custodia, y en otros casos secuestrados por extraños. Todas las denuncias de niños desaparecidos deben ser tratadas con seriedad y se debe hacer todo lo posible por localizarlos inmediatamente y evitar cualquier posible daño. Enseñe a sus hijos el peligro relacionado con perderse o escaparse de casa. Enséñeles a quién y cómo llamar para pedir ayuda y que está BIEN que lo hagan.

Informe a la escuela y a los cuidadores que permitan únicamente a ciertas personas recoger a sus hijos. Enséñele a su hijo/a a que pida una clave secreta si alguien desconocido intenta recogerlos por cualquier motivo.

Incluso los niños más jóvenes deberían saber:

- sus nombres completos, direcciones y números de teléfono del trabajo de ambos padres.
- cómo realizar llamadas locales y de larga distancia con teléfonos con discos y de botones,
- cómo marcar 911 ó 0 para pedir ayuda.
- que está BIEN usar el teléfono cuando tengan miedo o no se sientan cómodos.
- que no deben jugar solos en zonas aisladas.
- que no deben ir a casa de nadie sin el permiso de los padres.
- que nunca deben hacer autoestop.
- un punto de encuentro designado por si se alejan en los cines, en un centro comercial o en un desfile.

Mantenga un registro de identificación actualizado de su hijo/a con la descripción física completa, fotografía, huellas dactilares, registros dentales y algunos cabellos (con raíz) para la identificación del ADN.

Violencia en el seno familiar

La violencia en el seno familiar es un problema universal. Es una faceta de nuestra sociedad que no sabe de edad, color, ingresos, religión o educación. Aunque la violencia en la familia aumenta rápidamente en nuestro estado, la preocupación de la comunidad por este problema también está incrementando.

Malos tratos y abandono infantil

Es difícil entender por qué algunos adultos lastiman a los niños, pero es importante recordar que la mayoría de los padres quieren a sus hijos y no tienen la intención de maltratarlos. A menudo aquellos padres que se encuentran en situaciones estresantes pierden el control de sus emociones y pagan en sus hijos sus propias frustraciones. Para estos niños, la violencia es un modo de vida.

Muchos maltratadores fueron en su momento víctimas del maltrato infantil. Como de niños no aprendieron una disciplina eficaz, a menudo enseñan a sus propios hijos maneras inaceptables de tratar la ira a través de la violencia. Por consiguiente, cuando estos hijos crecen y llegan a ser padres, a menudo perpetúan estos patrones de maltrato. La ciudadanía y los agentes del orden público deben trabajar unidos para detener este ciclo continuo. Hay cuatro tipos distinguibles de maltrato: físico, emocional, sexual y el de abandono. Todas las maneras de maltrato son perjudiciales para el bienestar físico y emocional de las víctimas.

Los efectos físicos del maltrato y abandono infantil son obvios: lesiones dolorosas, muchas de las cuales requieren atención médica y llevan a menudo a graves problemas médicos, entre las que se encuentran discapacidades permanentes, retrasos e incluso la muerte.

- **El maltrato físico** consiste en lesionar a un niño golpeándolo, dándoles una patada, zarandeándolo o quemándolo. En esta categoría también se incluye lanzarle algún objeto al niño.
- **El maltrato emocional** consiste en destruir el espíritu de un niño con ataques verbales derogatorios o degradantes, amenazas o humillaciones.
- **El abuso sexual** consiste en mantener un contacto sexual con un menor (incesto, contacto inapropiado o violación), o en el uso pornográfico de un menor.
- **El abandono** consiste en no satisfacer las necesidades físicas o emocionales de un niño (comida, ropa, hogar, cuidado médico, afecto o atención), en no aportar guía o supervisión o en abandonar al menor.

Los efectos emocionales del maltrato y abandono infantil son profundos. El niño maltratado tiene una baja autoestima, muchas inseguridades y problemas emocionales, que resultan en relaciones difíciles a los largo de su vida.

Para más información sobre cómo reconocer y identificar los indicadores del maltrato infantil, cómo reconocer a padres maltratadores o sobre las leyes de denuncia del maltrato infantil, comuníquese con:

***Parents Anonymous of Missouri* (Padres anónimos de Missouri) llamando al 1-800-844-0192,**
o *Child Abuse or Neglect* (Maltrato o abandono infantil), llamando al 1-800-392-3738

En el Departamento de Policía de Kansas City, Missouri, los casos denunciados de maltrato/abandono infantil son investigados por la Sección de Delitos Sexuales, que se encuentra en la Comisaría Central de Policía:
1125 Locust, Kansas City, Missouri 64106;
teléfono: 816-234-5220

El 95% de las víctimas de violencia doméstica son las mujeres. En Missouri, es más probable que una mujer sea agredida, lastimadas, violada o asesinada que un hombre. En el 30% de estos delitos se usa un arma. Además, el 20% de estas mujeres maltratadas están embarazadas. Los estudios indican que la violencia doméstica resulta en más lesiones a mujeres que requieren tratamiento médico que violaciones, accidentes automovilísticos y robos juntos. Cada año más de un millón de mujeres en los EE.UU. solicitan atención médica por lesiones causadas por palizas.

Quizá sea difícil entender por qué estas mujeres "no se marchan". Pero existen muchas razones, desde factores económicos a sociales. No siempre le es posible a la víctima encontrar seguridad cuando los centros de acogida están llenos y la familia, los amigos y el lugar de trabajo no ofrecen su apoyo. Muchas veces, la mujer no puede mantener económicamente a la familia. Las creencias religiosas pueden impedirle que rompa la familia. Si se marcha, abandona toda esperanza de que la persona a la que ama vaya a cambiar. El miedo es también una preocupación enorme. Es más probable que una mujer acabe asesinada cuando se separa de su esposo o novio. El riesgo de homicidio es mayor en los primeros dos meses de la separación.

Cuando se trata de situaciones domésticas, reconozca que no se le puede forzar a la mujer a dejar el hogar. No obstante, se le puede dar información sobre las opciones que tiene, como un número de teléfono para casos de crisis, un centro de acogida temporal, órdenes de protección ex - parte o completas, ayuda psicológica, apoyo judicial, etc. Muestre preocupación por su seguridad y la de sus hijos. Explíquele que en la mayoría de casos, la violencia solamente empeora. Hágale saber que dispone de ayuda cuando esté lista para marcharse del hogar. Ayúdele a desarrollar un plan de seguridad.

El plan de seguridad debería incluir lo siguiente:

- Posibles rutas de fuga: puertas, ventanas del primer piso, salidas del sótano, elevadores, escaleras, etc.
- Un lugar donde ir: un amigo o familiar que le apoye, un hotel o centro de acogida.
- Un kit de supervivencia: dinero para un taxi, una muda, llaves extra de la casa y del carro, medicamentos, una chequera, órdenes de protección y una agenda de direcciones. Debe tener estos artículos previamente empacados y guardados en un lugar seguro, o los puede dejar con un amigo o familiar que le apoye.

Además, se debe animar a la mujer maltratada a que:

- abra una cuenta de ahorros individual, y que los estados de cuenta le lleguen a un amigo o amiga de confianza,
- evite discusiones con el maltratador en lugar donde pueda haber armas, como en la cocina o en el garaje, o en lugares pequeños que no tengan acceso a una puerta al exterior.

Los casos de violencia doméstica de Kansas City, Missouri, son investigados por la Sección de Violencia Doméstica ubicada en la Comisaría Central de Policía:
1125 Locust, Kansas City, Missouri 64106.
Teléfono: 816-234-5235

Seguridad de la casa

A menudo impedirá que un intruso entre en su hogar si hace que esa tarea sea ruidosa, difícil, que tome mucho tiempo y muy visible. Cuando esté fuera de casa, haga ver como que su casa está ocupada. Deje luces y la radio encendidas. Pídale a un amigo o vecino que le recoja el correo y periódico, y que le corte el césped si es necesario. Sea creativo a la hora de esconder sus cosas de valor; a menudo los ladrones van directamente al dormitorio a mirar si hay dinero o joyas debajo del colchón, en las mesillas de noche y en los armarios.

Vigilar los intereses de un vecino, controlar y llamar a la policía cuando observe actividad sospechosa no es ser un vecino entrometido, sino un ciudadano preocupado que se interesa por sus vecinos y su comunidad. Si su vecindario tiene un Programa de Vigilancia Barrial, únase a él y apóyelo.

Si no existe el programa y quiere comenzar uno, comuníquese con el Oficial de Interacción con la Comunidad de la División de Patrulla en la que vive. Ellos le darán toda la información y ayuda para que comience un Programa de Vigilancia Barrial en su vecindario.

Puede comunicarse con los Oficiales de Interacción con la Comunidad en cualquiera de los siguientes puntos:

División de la Patrulla Central	816-759-6313
División de la Patrulla Metropolitana	816-581-0715
División de la Patrulla Este	816-482-8506
División de la Patrulla Norte	816-437-6230
División de la Patrulla Sur	816-672-2828
División de la Patrulla de Shoal Creek	816-413-3440

El programa de Vigilancia Barrial está diseñado ocuparse de zonas geográficas específicas y ayudar a los ciudadanos de estas zonas a:

- establecer una estructura organizativa y crear una red para compartir información.
- reunirse con los vecinos y crear lazos sociales que les ayudaran a trabajar juntos.
- permitir a la policía entrenar a los ciudadanos en la prevención de delitos, reconocer y denunciar la actividad delictiva.
- acceder a información y ayudar a la policía y a otras agencias gubernamentales que pueden ayudar a mejorar las condiciones de vida de su barrio.
- Darle a la comunidad una voz fuerte y unificada que informe a los líderes de la comunidad acerca de los programas y acciones que apoyen a la gente.

Para reducir los delitos en barrios residenciales, la policía y el vecindario debe trabajar juntos.

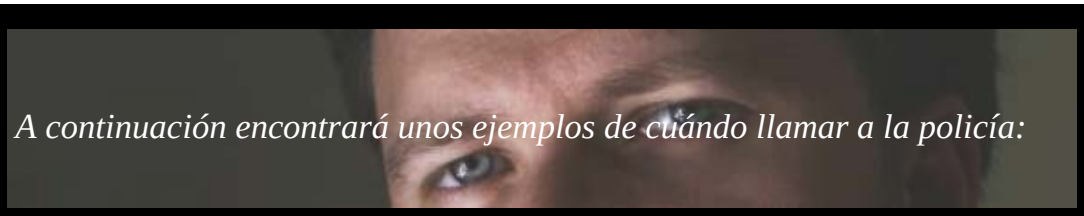
Los barrios que disponen de un Programa estructurado de Vigilancia, que estén activos y que denuncian las actividades sospechosas pueden ayudar a reducir en gran medida los delitos.

El programa de Vigilancia Barrial está diseñado ocuparse de zonas geográficas específicas y ayudar a los ciudadanos de estas zonas a:

- establecer una estructura organizativa y crear una red para compartir información.
- reunirse con los vecinos y crear lazos sociales que les ayudaran a trabajar juntos.
- permitir a la policía entrenar a los ciudadanos en la prevención de delitos, reconocer y denunciar la actividad delictiva.
- acceder a información y ayudar a la policía y a otras agencias gubernamentales que pueden ayudar a mejorar las condiciones de vida de su barrio.
- Darle a la comunidad una voz fuerte y unificada que informe a los líderes de la comunidad acerca de los programas y acciones que apoyen a la gente.

Actividad sospechosa

Si ve actividad sospechosa, no espera a informarle a la policía; llame inmediatamente. No espera a que se haya cometido el delito o que los posibles delincuentes tengan la oportunidad de escapar. **“LLAME AL 9-1-1 INMEDIATAMENTE”**.



A continuación encontrará unos ejemplos de cuándo llamar a la policía:

- una persona que no reside en el barrio y que camina entre las casas; posiblemente se trate de un intento de robo.
- una persona que vagabundea frente a su casa, negocio o escuela, que podría estar tramando una entrada ilegal o un robo.
- alguien que mira por la ventana de las residencia o de los carros; se podría tratar de un merodeador.
- un vehículo con gente estacionado en el área; se podría tratar de posibles merodeadores o de un automóvil robado.
- un vehículo con gente dentro que maneja repetidamente por el área o que lo hace sin luces.
- alguien que llama a su puerta pidiendo direcciones o buscando a alguien que usted no conoce. Se podría tratar de un intento de robo, para ver si la residencia está ocupada.

Cuando llame al 9-1-1, debe darle al policía que tome la llamada la siguiente información:

- su nombre. No es obligatorio, pero si es posible dé su nombre y su número de teléfono. Esta información será confidencial y ayudará si se necesita más información.
- de dónde llama.
- de qué se trata su llamada.
- dónde ocurrió el incidente.
- las descripciones de las personas y vehículos implicados, y en qué dirección se dirigían.
- si las personas estaban armadas.
- es muy importante que no cuelgue el teléfono hasta que se lo indique el interlocutor. Quizás quieran que les dé más información, especialmente si el incidente está ocurriendo en esos momentos.

Operación *Pawntrace*

Éste es un programa realizado por el Departamento de Policía de Kansas City, Missouri, así como por otras numerosas agencias policiales de los EE.UU. Con un grabador, usted simplemente marca sus propiedades con su Número de Licencia de Manejo de Missouri, seguida de "KCMO" (por ejemplo, *123456789KCMO*). **Nunca use su número del Seguro Social como identificador**. Si pierde o le roban su propiedad, la policía podrá rastrearla. Simplemente marque sus propiedades con un grabador, haga un inventario de los artículos, registre la marca, modelo y número de serie y dónde marcó el artículo. A continuación, coloque esta lista en un lugar seguro, por si algún día necesita proporcionarle a la policía esta información. Este programa funciona, pero solamente si usted marca sus propiedades y registra los números de serie. A continuación encontrará un ejemplo de cómo le podría ayudar este programa.

Digamos que ha salido una tarde y un ladrón entra en su residencia y roba su televisor y grabador de video. El ladrón se lleva su propiedad y se marcha en un vehículo. A unas cuantas millas de su casa el ladrón empeña sus propiedades en una casa de empeño. El empleado de la casa de empeño ingresa la información en la base de datos, a la que tiene acceso la policía. Los detectives de delitos contra la propiedad comprueban esta base de datos a diario.

Una vez usted hace el reporte policial con la información solicitada, los artículos empeñados pueden ser ubicados junto con la información del sospechoso. Si usted no hubiera marcado su propiedad, quizás el ladrón y sus propiedades nunca habrían sido localizados.

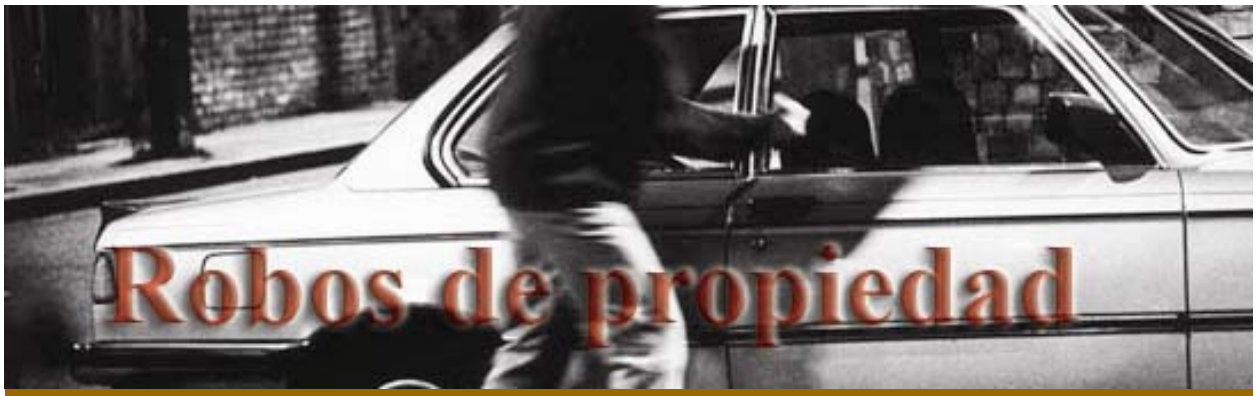
"La mejor arma de la que dispone un vecindario para luchar contra los delitos es un fuerte Programa de Vigilancia Barrial".

Estudios de seguridad de la casa

El estudio de la seguridad de su residencia puede aumentar mucho la seguridad de su hogar y de su familia. El Departamento de Policía de Kansas City, Missouri, dispone de un programa mediante el que unos agentes se personan en su domicilio y realizan un estudio de la seguridad de éste. Si desea el estudio de la seguridad de su hogar o negocio, lo único que tiene que hacer es comunicarse con el Oficial de Interacción con la Comunidad de la División de Patrulla en la que se encuentra su domicilio y programar una fecha y hora en la que le gustaría que el agente realizara el estudio.

A continuación encontrará una lista de varias medidas que puede implementar en su hogar para aumentar su seguridad:

- Puertas exteriores: todas las puertas por las que se puede ingresar desde el exterior (incluso la del garaje y la del sótano) debería tener una construcción sólida con bisagras seguras y una mirilla.
- Cerrojos: las puertas exteriores deberían estar cerradas en todo momento con cerraduras con pestillos. Si tiene cerraduras con pestillos de doble cilindro, guarde la llave en un lugar accesible y permanente en caso de emergencia. No deje la lleve en la cerradura o donde se pueda agarrar rompiendo fácilmente el vidrio. (Por motivos de seguridad, considere cambiar a una cerradura con pestillo de cilindro único cuando sea más práctico).
- Puertas de vidrio corredizas. Si coloca un perno en el marco o una varilla en el raíl, impedirá que se pueda abrir desde el exterior. Coloque pernos o tornillos en el raíl superior para evitar que puedan levantar y sacar la puerta del raíl.
- Puertas del garaje: cierre con llave las puertas del garaje para evitar el acceso a la parte habitable de la casa. Guarde sus herramientas para que el delincuente no las pueda usar al allanar su morada.
- Si se marcha de viaje por largo tiempo, coloque un candado en la vía de la puerta de su garaje para evitar que cualquier delincuente entre a su casa y puede esconderse en su garaje para cargar lo robado.
- Llaves: no deje las llaves de su casa escondidas fuera de la puerta, ni se las dé a un aparcacoches o a cualquier persona en la que no confíe al 100%. Si pierde la llave o sospecha que ha sido copiada, cambie el cerrojo.
- Ventanas: Asegure aquellas ventanas cerradas o parcialmente abiertas con cerrojos y pernos. Utilice persianas o cortinas para más privacidad.
- Iluminación: mantenga su residencia iluminada. Deje luces encendidas enfrente de su casa y coloque detectores de movimiento en las luces de la parte de atrás, para advertirle a usted y a los vecinos de posibles intrusos. Tenga una iluminación adecuada en las entradas de la casa, pasillos y caminos de entrada.
- Jardín: mantenga la visibilidad, corte los arbustos para que no cubran ventanas y puertas y para que no ofrezcan un lugar donde esconderse los delincuentes. Pode los árboles y que las ramas no estén cerca de su casa para evitar que puedan acceder a su casa por el segundo piso.
- Alarmas: Para más seguridad, instale alarmas de aviso de intrusos o tenga un perro que le pueda advertir de su llegada. La Ciudad de Kansas City tiene una ordenanza de alarma por la que debe obtener permiso para instalar dicha alarma. Puede conseguir una solicitud de permiso en cualquier división o llame a la oficina de Coordinador de Alarmas de la Policía de Kansas City, Missouri el 816-889-1493 para más información.



Robos de automóvil

El robo de automóviles es un gran negocio y los profesionales pueden entrar y robar un carro en segundos.

Si sigue unas cuantas reglas comunes cuando use su automóvil, podrá reducir en gran medida las posibilidades de ser víctima de un robo.

- Cierre siempre con llave su vehículo.
- Estaciónese en un lugar bien iluminado y poblado que pueda ser observado fácilmente por otros transeúntes.
- Nunca deje las llaves dentro del carro o el motor en marcha si no hay nadie dentro.
- Guarde siempre las cosas de valor en el maletero y no las deje nunca a simple vista.

Si le roban su automóvil, tenga disponible una descripción completa de su vehículo, incluso el Número de Identificación Vehicular y la matrícula, para la policía. Denuncie el robo lo antes posible.

Robo de bicicleta

Para disuadir a un posible ladrón, la bicicleta debería tener grabado un número de identificación en alguna parte del marco de la bicicleta. Debería registrar y guardar a mano este número, junto con el número de serie de la bicicleta y su descripción, para dárselos a la policía en caso de robo.

Puede adoptar una serie de pasos proactivos para aumentar la seguridad de su bicicleta:

- Nunca pierda de vista su bicicleta.
- Guárdela siempre en un lugar seguro.
- Si no puede guardar su bicicleta en el interior de un edificio, asegúrese de que no se la roban con una buena cadena y candado.
- Evite dejar incluso una bicicleta con candado en una zona pública toda la noche.
- Sujete a su bicicleta cualquier artículo de quita y pon. Si lleva una bolsa para el dinero y pequeños artículos enganchada a su asiento, vacíela o llévesela.

Seguridad y autoprotección

La herramienta más importante en la prevención de delitos es su mente. Si la usa eficazmente junto con una actitud segura y una profunda toma de conciencia de la situación, podrá evitar confrontaciones peligrosas con posibles asaltantes. Esto disminuirá las posibilidades de ser víctima de un delito. En cambio, un comportamiento tímido o temeroso le da a entender al asaltante que usted es un objetivo fácil. Acostúmbrese a protegerse a sí mismo/a usando su sentido común y unos cuantos dispositivos de seguridad comunes. No obstante, estos dispositivos no lo/la protegerán si no los usa.

Consejos para reducir las posibilidades de ser víctima de un delito

- Conteste la puerta y los teléfonos para que cualquier posible ladrón sepa que su casa está ocupado. No le diga nunca que está solo/a; dé la impresión de que hay alguien con usted.
- Mire por la mirilla para ver quién está al otro lado de la puerta. Nunca le abra a alguien que no conozca y en quien confíe.
- Verifique con la compañía quién está yendo a su casa a realizar reparaciones antes de abrir la puerta; procure tener a un amigo o amiga con usted o pídales que le llamen por teléfono varias veces; haga obvias estas precauciones. No deje a los técnicos solos y nunca deje cosas de valor a simple vista.
- Si cree que alguien ha forzado la puerta, **¡NO ENTRE!** Diríjase a un lugar seguro y consiga ayuda lo antes posible. Llame a la policía inmediatamente.
- Tenga planeadas rutas de escape y guarde números de emergencia al lado de sus teléfonos.
- Si vive en un complejo de apartamentos, tenga cuidado en las lavanderías, parqueaderos y zonas aisladas; insista en que las puertas que dan al exterior estén bien iluminadas, al igual que en el interior. Úselas cuando esté con un amigo/a o un vecino/a de confianza.
- Considere instalar un sistema de identificación de llamadas en su teléfono.
- Nunca dé información sobre usted o sobre dónde vive.
- Si alguien lo/la confronta y tiene que pedir ayuda, grite: "¡Fuego!" Los transeúntes responden mejor a esta frase. Rompa un vidrio o utilice el claxon, cualquier cosa con tal de llamar la atención y conseguir ayuda.
- La fuerza está en los números. Únase a sus vecinos y organicen una Vigilancia Barrial en su comunidad.
- Nunca lleve consigo grandes sumas de dinero. Sujete su cartera firmemente junto a su cuerpo. No enseñe dinero o joyas caras.
- Intente no estar en zonas aisladas donde le pueda atacar un asaltante con facilidad sin la presencia de testigos. Si alguien se le acerca de una manera agresiva, evite la situación lo antes posible y notifique a la policía.
- Si usted es el objeto de un robo a mano armada, entréguele al ladrón lo que quiera y busque un lugar seguro a continuación. Puede reemplazar las posesiones materiales, pero no su vida.

Seguridad en los viajes

Fuera de casa, el lugar más común para una agresión/asalto es en un vehículo o en la carretera. El vehículo es un objetivo apetecible para los agresores porque les dar dos elementos esenciales: privacidad y movilidad.

- Viaje, camine y estaciones en zonas pobladas e iluminadas. Recuerde dónde aparcó para encontrar su vehículo con facilidad. Solicite un escolta si no se siente seguro/a.
- Esconda algo de dinero en su carro para taxis o problemas inesperados.
- Cierre siempre las puertas con seguro y tenga las ventanillas levantadas, especialmente cuando usted esté dentro del vehículo.
- Tenga las llaves del carro preparadas para entrar rápidamente. Antes de entrar mire el interior, debajo y alrededor del carro para asegurarse de que no hay ningún asaltante esperándole.
- Si algo le parece raro, no se meta en su vehículo. Busque un lugar seguro y pida ayuda.
- Tenga cuidado con aquellas personas que estén cerca de su carro o que quieran ayudarle si no funciona. Podría tratarse de la táctica de un posible atacante que espera su siguiente víctima.
- Mantenga su carro siempre en buenas condiciones y con al menos un cuarto de tanque de gasolina. Asegure la tapa del tanque y el capó para evitar cualquier tentativa de sabotaje.
- Aprenda a cambiar los neumáticos para no quedarse aislado/a. Si se le pincha una rueda en un lugar inseguro, siga manejando a poca velocidad hasta que encuentre un lugar para parar ocupado e iluminado.
- Si se estropea su carro, levante el capó o ate un trapo blanco a la antena. Permanezca en su carro con las ventanillas levantadas y las puertas cerradas con seguro. Si alguien se detiene, baje su ventanilla un poco y pídale que llame a la policía o a un servicio de grúa. Si dispone de una, muestre una señal de “LLAME A LA POLICÍA”.
- No se detenga a ayudar a motoristas. En lugar de hacer eso, llame cuanto antes a la policía para que los ayuden.
- Debe detener su carro si se lo pide un vehículo con luces rojas o una combinación de luces rojas y azules. No obstante, si cree que el vehículo no es de emergencia, continúe manejando de forma segura hasta un lugar bien iluminado antes de parar.
- Cuando se pare en una intersección, deje espacio suficiente entre su carro y el de delante por si tiene que pasarlo.
- Si alguien intenta entrar a su vehículo y usted no puede moverse, toque el claxon y grite para llamar la atención.
- Si alguien entra en su carro de manera inesperada, lance las llave y salga inmediatamente.
- Un asaltante puede causar un accidente (lo que comúnmente se conoce como un “bump and rob” o “chocar y robar”) para hacer de usted su siguiente víctima. Si tiene un accidente en una zona aislada, no salga de su vehículo, permanezca dentro. Si se pueden manejar los dos vehículos, simplemente dígale al otro conductor que le siga a un lugar ocupado para poder notificar a la policía del suceso. Después de notificar a la policía, vuelva al lugar del accidente.
- Lleve consigo un celular con un batería extra.
- Advierta a sus amigos y familiares de sus planes de viaje (es decir, hora de salida, ruta, paradas, etc.). Sepa adónde va, las rutas más seguras, las horas de llegada y que alguien controle su llegada. Si maneja durante el invierno, compruebe el estado de las carreteras.

Protéjase a usted y a su dinero contra los estafadores usando su sentido común y adoptando unas cuantas precauciones cuando utilice dinero o tarjetas de crédito en público.

- Evite los planes de "enriquecerse rápidamente": si parece demasiado bueno para ser cierto, probablemente lo es.
- La policía o el personal de un banco nunca le deberían pedir que saque dinero de su cuenta o que les dé su código secreto del cajero automático. Si lo hacen hable con el gerente del banco o un agente de policía.
- No permita que nadie lo/la observe mientras usa su tarjeta o el código del cajero automático.
- Lea y entienda cualquier contrato antes de firmarlo. Consúltelo con un amigo cercano o familiar.
- Compruebe la legitimidad de los vendedores 'de puerta en puerta" con las agencias del orden público o con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (*Better Business Bureau)*. Compruebe que tengan una licencia para vender de puerta en puerta y si no es así, llame a la policía.
- No participe en un concurso ni acepte regalos o premios gratis a menos que entienda claramente todas sus obligaciones.
- No se sienta intimidado/a por un vendedor y no deje que lo/la convenza de nada. Si no puede esperar a que usted compruebe el trato o el plan para ganar dinero, pase de él.
- Nunca pague por algo que no pidió o que no quiere. Simplemente rechace la entrega o rehúse a hacer el pago.
- Nunca le dé el número de su tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted sea el que inicie la transacción con una compañía de confianza. Si su número de tarjeta de crédito cae en las manos equivocadas, podría ser usado de manera fraudulenta contra usted.

Fraude de inversiones

Hay muchos tipos de fraude que usted debería conocer, y recuerde que los estafadores son muy inteligentes y creativos. A menudo basan sus engaños en los últimos avances científicos y políticos tratados en los medios de comunicación.

Entre los diferentes tipos de engaños inversionistas encontrará:

- Esquemas piramidales
- Estafa de acciones
- Fraude de metales preciosos
- Inversiones internacionales
- Fraude de afinidad
- Oportunidades de negocios y franquicias
- Estratagemas por teléfono

Estos tipos de estratagemas inversionistas pueden llegarle por correo, teléfono, computadora o incluso por un amigo o familiar que esté convencido de que estas inversiones merecen la pena. El estafador se aprovechará de la avaricia de la persona para convencerla de que invierta grandes sumas de dinero en un empresa que no tiene ningún tipo de valor.

Si alguien le habla de invertir y escucha lo siguiente o algo parecido, podría ser un engaño.

"Decídase antes de que se esfume la oportunidad"
"La reinversión es un extento de riesgo"
"No hay tiempo para información por escrito y referencias"
"Necesitamos su número de tarjeta de crédito o cuenta chequera"
"Recogeremos su dinero en su casa"
"Se acaba de ganar un regalo o viaje gratis"

Si recibe cualquier tipo de material o llamada de teléfono con las anteriores frases o algún comentario similar, cuelgue el teléfono o tire el material a la basura. No permita que el estafador se gane su confianza.

También se puede proteger de fraudes inversionistas preguntando lo siguiente al vendedor que hable con usted:

"¿Está usted y esta inversión registrados en la Comisión de Valores de Missouri?"
"¿Cómo consiguió mi nombre?"
"¿Desde cuándo llevan funcionando usted y su compañía?"
"¿Dónde se encuentra su oficina?"
"¿Cuánto van a durar las tasas de rendimiento?"
"¿Está garantizada esta inversión?"
"¿Qué servicio o producto especifico hace esta compañía?"
"¿Me puede enviar por correo copias del estado financiero de la compañía?"
"¿Qué me va a costar si quiero retirar mi dinero de la inversión?"
"¿Cuáles son los riesgos de que pierda dinero?"
"¿Cuánto dinero ha invertido usted a nivel personal?"
"¿Qué comprobante de propiedad recibiré?"
"¿Se comercializa esta inversión en una bolsa de valores regulada?"
"¿Podría llamar a mi abogado o contable y explicarle esta información para tener una segunda opinión?"

Si el vendedor con el que está hablando no contesta o no puede contestar todas las preguntas, o alguna otra que se le ocurra, no comprometa sus finanzas hasta que compruebe completamente la compañía o al vendedor con la División de Valores de la Secretaría del Estado de Missouri, el Fiscal General de Missouri y la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau).

Si usted es víctima de un fraude financiero, que no le dé vergüenza denunciar el delito en la Unidad de Fraudes llamando al 816-234-5261 del departamento de policía o al Fiscal General de Missouri, 1-800-392-8222.

Usted no es el único al que han estafado. La Asociación de Administradores de Norteamérica estima que los inversores que carecen de información pierden 10.000 millones de dólares al año, es decir, 1 millón cada hora. Si no denuncia el delito, el estafador se podrá aprovechar de sus amigos y familiares. Adopte una postura; denuncie el delito.

División de Valores, Valores del Estado, Secretaría del Estado 1-800-721-7966

Agresión sexual

La agresión sexual es la actividad sexual forzada contra la voluntad de la persona. Esa fuerza incluye la fuerza física, así como la presión mental y emocional, la coacción o manipulación.

La agresión sexual puede ocurrir en cualquier parte y en cualquier momento. Cualquier persona puede ser agredida sexualmente, pero la mayoría de las víctimas son mujeres. Nadie es inmune: pueden ser víctima de agresiones sexuales las mujeres de cualquier nivel social, sin tener en cuenta la edad, raza, apariencia o posición social.

Los hombres conforman la gran mayoría de agresores sexuales. Como sus víctimas, estos hombres provienen de cada elemento de la sociedad. Aunque no hay un método seguro de predecir quién puede cometer una agresión sexual, hay varias precauciones que usted debería adoptar para reducir las oportunidad de ser víctima de este delito.

- Permanezca alerta de todo lo que ocurre a su alrededor.
- Actúe inmediatamente para evitar cualquier posible situación peligrosa.
- Camine enérgicamente y actúe con firmeza; no dé señales de impotencia o confusión.
- Lleve a amigos o algún acompañante con usted para evitar verse aislado/a en situaciones de riesgo.
- Entre y salga de autobuses y taxis en zonas bien iluminadas y siéntese cerca de la puerta del conductor de ser posible.
- No se fíe de nadie que le preste demasiada atención, le pida direcciones, le ofrezca ayuda o invada su espacio personal de alguna manera.
- No haga autostop ni lleve a nadie en coche, bajo ninguna circunstancia.
- Pídale a quien le esté llevando a algún lugar que no se marche hasta que llegue y entre a ese lugar de manera segura.
- Tenga cuidado cuando utilice el elevador. Permanezca cerca de los botones y salga inmediatamente si sospecha de algún otro ocupante.

Citas y violación por un conocido

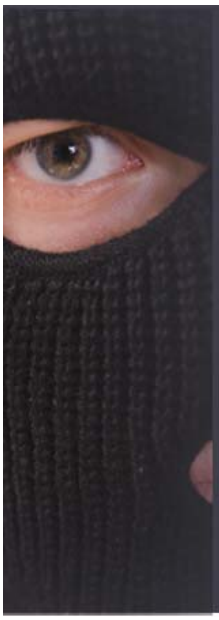
La agresión sexual por extraños ocurre con menos frecuencia que la cometida por gente conocida. Normalmente tratamos a extraños con cautela porque es mucho menos probable que nos fiemos y estemos solos con ellos. Debería seguir la norma de tratar a todo el mundo como si fueran extraños hasta que se ganen su confianza.

Más de la mitad de las agresiones sexuales denunciadas ocurren en un domicilio: normalmente el de la víctima. Más de la mitad de las agresiones sexuales denunciadas están relacionadas con el ataque de un amigo o conocido de la víctima.

A continuación encontrará algunas estrategias preventivas básicas que toda mujer debería adoptar para ser menos vulnerables a la agresión sexual cuando estén saliendo con alguien:

- Conozca a la persona con la que va a tener una cita. Si no lo conoce bien, permanezca en zonas públicas o con mucha gente.
- Cuéntele a alguien en quien confíe dónde va y por cuánto tiempo va a salir. Coméntele esto a su cita.
- No tiene por qué aceptar avances sexuales no deseados. Usted tiene el derecho de poner límites y cambiarlos cuando quiera con gente diferente.
- Comunique claramente lo que quiere y cuáles son sus límites.
- Sea firme. Actúe inmediatamente cuando ocurra algo que no le guste.
- Sigue tus instintos. Si se siente presionada o incómoda, analice detenidamente la relación.
- Tenga en cuenta a cualquier persona que sea dominante o manipuladora, que intente imponerle su voluntad o que no respete sus sentimientos.
- Limite su consumo de alcohol y drogas; estos reducen su capacidad de pensar con claridad y tomar decisiones sensatas.

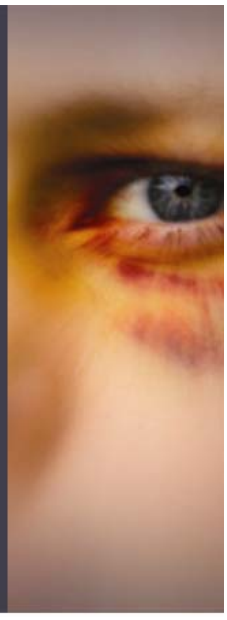
El ataque



Un agresor tiene que dominar a su víctima y mantener el control para realizar su ataque con éxito. Dicho control puede darse a través de amenazas, coacción verbal, el uso de un arma o violencia física.

La mayoría de víctimas de agresiones sexuales experimentan miedo, ansiedad y impotencia. El shock, el horror y el asco del asalto hacen que muchas víctimas se vean incapaces de hacer nada para parar a su agresor. Éste, por otra parte, espera este tipo de reacción y depende de ella para aumentar su control sobre la víctima.

La víctima no debe permitir que su sensación de impotencia le impida tomar decisiones importantes. El resultado de la situación depende en gran medida de su capacidad de pensar con claridad mientras que analiza y reacciona a las amenazas y movimientos de su agresor.



La decisión crítica

¿Cómo puede escapar de su agresor? ¿Puede atraer a ayuda cercana haciendo ruidos fuertes o movimientos rápidos? ¿Exactamente cuáles son sus posibilidades de parar a su agresor sin crear riesgos innecesarios o causarse daños físicos?

El análisis de los siguientes factores le permitirá tomar una decisión racional sobre ofrecer o no resistencia:

- El entorno: ¿se encuentra totalmente aislada, o puede hacer ayuda y seguridad cerca? ¿alguien la está tratando raptarla de un lugar semipúblico?
- Capacidades de la víctima: considere sus capacidades físicas, mentales y emocionales con relación a la agresión. ¿Puede ofrecer resistencia física? ¿Puede correr, gritar, hablar, pelear o hacer algo efectivo para detener la agresión? ¿Qué tan fuerte es su compromiso mental a la autoprotección? ¿Está dispuesta a causarle graves daños a su agresor?
- Las capacidades y motivaciones que percibe del agresor: ¿Qué tan fuerte es? ¿Se trata de una persona grande o pequeña, en forma o no, armada o no, sola o con un cómplice? ¿Lo conoce o es un extraño? ¿Cuánta fuerza está usando? ¿Está enfadado, nervioso, dubitativo o calmado? ¿Qué efecto está causando en él sus acciones? Basándose en estos factores, la victima puede creer que oponer resistencia le podrá permitir evitar la agresión u otra lesión. No obstante, quizá crea que esa resistencia podrá generar riesgos innecesarios de lesión.

Si elige no oponer resistencia, la víctima no está consintiendo la agresión, sino que la soporta para poder sobrevivir.

Aunque elija no oponer resistencia, la víctima debería buscar constantemente la oportunidad de alejarse del control del agresor y alcanzar la seguridad.

Las secuelas

Ninguna víctima pide, quiere ni desea ser agredida.

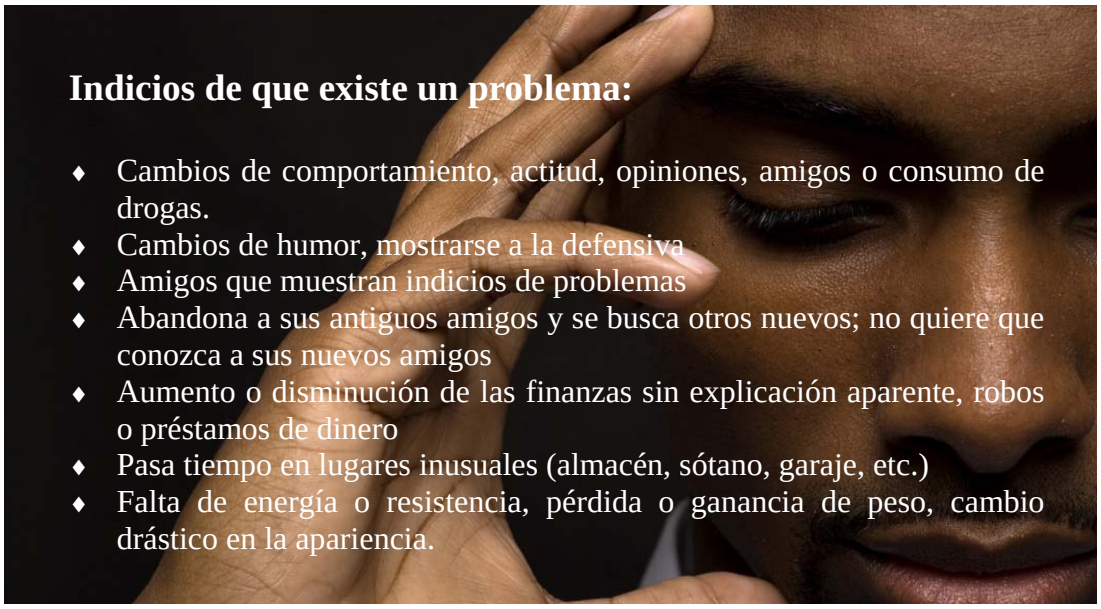
Si llega a ser víctima de una agresión sexual o violación:

- vaya a un lugar seguro
- llame a la policía inmediatamente. Decida más tarde si quiere presentar una denuncia o no.
- Preserve todas las pruebas físicas. No se duche, bañe ni se lave vaginalmente. Guarde la ropa que llevaba durante la agresión. No altere nada del lugar donde ocurrió la agresión. Estas pruebas son extremadamente importantes para su caso.
- Después de llamar a la policía, llame a un amigo, familiar o a un acompañante de víctimas de violación para que este con usted y le ofrezca su apoyo.
- Vaya a la sala de emergencias de un hospital para que le den atención médica y recojan las pruebas.
- Solicite apoyo psicológico e información en el centro de ayuda a víctimas de violación. Pueden ayudarle a usted, a su familia y a sus amigos a enfrentar las secuelas de la agresión.

MOSCA (Organización Metropolitana Contra las Agresiones Sexuales):	**816-931-4527**
Teléfono del Centro de Ayuda a Víctimas de Violación:	**816-531-0233**
Oficina Administrativa de Rosebrooks:	**816-523-5550**

En algún momento durante la educación a los hijos, cada madre o padre teme que su hijo o hija esté abusando de las drogas o el alcohol. A continuación encontrará algunos pasos que todo padre o madre puede dar para fijar límites en el hogar con relación al consumo de drogas o alcohol:

- **Dé un buen ejemplo**: no abuse del alcohol o las drogas. No permita que entre a su casa ningún amigo o familiar que abusa de las drogas o el alcohol.
- **Establezca una buena comunicación**: sea abierto/a, honesto/a, no juzgue ni amenace a sus hijos cuando hable con ellos.
- **Fije límites**: comunique a sus hijos exactamente lo que le parece aceptable y no aceptable.
- **No ignore el problema**: enseñe a sus hijos que las drogas son peligrosas, adictivas y caras. Conozca las señales del abuso de drogas, esté dispuesto/a a reconocerlas y permanezca alerta.
- **Prepare a sus hijos a tomar decisiones difíciles**: enséñeles a decir: "¡NO!" Dígales que pueden acudir a usted cuando sientan miedo, aprensión o necesiten ayuda.



Indicios de que existe un problema:

- Cambios de comportamiento, actitud, opiniones, amigos o consumo de drogas.
- Cambios de humor, mostrarse a la defensiva
- Amigos que muestran indicios de problemas
- Abandona a sus antiguos amigos y se busca otros nuevos; no quiere que conozca a sus nuevos amigos
- Aumento o disminución de las finanzas sin explicación aparente, robos o préstamos de dinero
- Pasa tiempo en lugares inusuales (almacén, sótano, garaje, etc.)
- Falta de energía o resistencia, pérdida o ganancia de peso, cambio drástico en la apariencia.

¿Qué es la metanfetamina?

Las metanfetaminas son anfetaminas sintéticas o estimulantes. La metanfetamina estimula el sistema nervioso central y su efecto puede durar entre 8 y 24 horas. Es extremadamente adictivo y produce una fuerte ansia por consumir más droga.

Laboratorios de drogas clandestinos

Por los muchos químicos que se utilizan para hacer la droga, los laboratorios de metanfetamina son extremadamente volátiles durante la fase de "cocción". Estos laboratorios de metanfetamina se pueden encontrar en diferentes lugares, entre los que se incluyen residencias urbanas y rurales, pajares, edificaciones anexas a hoteles, moteles, apartamentos, almacenes, edificios abandonados o desocupados y en algunos casos, vehículos. Los laboratorios de metanfetamina son peligrosos para el público por su volatilidad y las toxinas que se crean al preparar la droga. Los laboratorios de metanfetamina también son costosos para el público a la hora de retirar los contaminantes tóxicos.

Qué artículos se pueden encontrar en los laboratorios clandestinos

- grandes rollos de papel de aluminio
- múltiples paquetes de filtros de café o de otro tipo
- cantidades de químicos
- grandes cantidades de efedrina o pseudo-efedrina
- aparatos científicos de cristal, cajas de plástico o tubos de cristal
- vasos de precipitados, embudos, tubos de condensación
- aparatos para cocinar, encimeras, hornillas, hornillos de campamento
- olores sospechosos
- actividad inusual alrededor de cobertizos, cabañas o edificios exteriores

Violencia en el lugar de trabajo

Mucha gente cree que los episodios de violencia solo les ocurren a otras personas en otros lugares, pero no a ellos o en su lugar de trabajo. Lo que solía ser prácticamente insólito es ahora uno de los delitos que más se están cometiendo en nuestro estado y en nuestra nación.

El coste de la violencia en el lugar de trabajo es grande monetariamente, pero lo que es más importante, es grande en cuanto a la cantidad de sufrimiento humano que provoca. Reconstruir una compañía u organización tras un incidente violento es difícil, pero poder reconocer las señales de aviso y saber las medidas preventivas adecuadas a tomar podría reducir las posibilidades de que ocurra este tipo de incidentes.

Señales de aviso:

Podrá observar varios tipos de avisos en sus colegas o empleados si sospecha que puede ocurrir un incidente violento en su lugar de trabajo.

Las personas que muestran los siguientes comportamientos pueden tener el potencial de ser extremadamente violentas en el trabajo:

- Problemas de asistencia
- Baja productividad
- Problemas de concentración
- Comportamiento diferente o inusual
- Evidencia de grave estrés
- Excusas o culpas continuadas
- Depresión inquebrantable
- Patrones de trabajo contradictorios
- Evidencia de consumo de drogas
- Salud e higiene pobres
- Fascinación por las pistolas u otras armas
- Ira u hostilidad inadecuadas a la hora de enfrentar la pérdida de trabajo

Si observa estas características en uno o más de sus empleados o colegas de trabajo, tome las medidas adecuadas.

NÚMEROS DE TELÉFONO

Departamento de Policía de Kansas City, Missouri

Operadora de policía (1125 Locust)	816-234-5000
Divisiones de patrulla	
División de la Patrulla Central (1200 E. Linwood)	816-234-5510
División de la Patrulla Metropolitana (7601 Prospect)	816-581-0700
División de la Patrulla Este (5301 E. 27th)	816-234-5530
División de la Patrulla Norte (1001 N.W. Barry Rd)	816-234-5540
División de la Patrulla de Shoal Creek (6801 NE Pleasant Valley Rd)	816-413-3400
División de la Patrulla Sur (11109 Hickman Mills Drive)	816-234-5550
División de tráfico (1328 Agnes)	816-482-8180
Division de delitos violentos (1125 Locust)	816-234-5200
Homicidio	816-234-5043
Robos	816-234-5230
Delitos sexuales	816-234-5220
Violencia doméstica	816-234-5235
Delitos contra la propiedad	
Delitos contra la propiedad - Div. Central (1200 E. Linwood)	816-234-5515
Delitos contra la propiedad – Div. Metropolitana (7601 Prospect)	816-581-0679
Delitos contra la propiedad – Div. Este (5301 E. 27th)	816-234-5535
Delitos contra la propiedad – Div. Norte (1001 N.W. Barry Rd)	816-234-5545
Delitos contra la propiedad – Div. Shoal Creek (6801 NE Pleasant Valley Rd)	816-413-3430
Delitos contra la propiedad – Div. Sur (11109 Hickman Mills Drive)	816-234-5555
Otros elementos de investigación	
Delitos contra los niños (1525 Holmes)	816-234-5150
Fraude y falsificación (1125 Locust)	816-234-5261/5262
Unidad de investigaciones financieras (1125 Locust)	816-313-3416
Unidad antivicio	816-313-3411
Unidad antidrogas	816-313-3410
Unidad antidrogas callejeras	816-413-3468

Números de Servicios Públicos

Centro de acción/automóviles abandonados	311
Control de animales	816-513-9800
División de servicios familiares	816-889-2000
Fiscal de circuito municipal – KCMO	816-513-3806
Departamento de salud	816-513-6008
Relaciones humanas	816-513-1850
Servicios a la Comunidad de Vecindario	816-921-3107
Control de ruidos	816-513-6208
Trabajos públicos	816-513-2627
Departamento de calles	816-513-2777
Departamento de aguas	816-513-1400

Órdenes de protección

Condado Cass	816-380-8250
Condado Clay	816-736-8300
Condado Jackson	816-881-3974
Condado Platte	816-858-3485

Líneas directa / Centros de acogida

Mujeres maltratadas	816-468-5463
Línea directa para niños maltratados	1-800-392-3738
Línea directa para ancianos maltratados	1-800-392-0210
Línea directa para personas sin hogar	816-474-4599
MOCSA	816-931-4527
Padres anónimos de Missouri	1-800-844-0192
Teléfono de atención a víctimas de violación	816-531-0233
Oficina administrativa Rosebrooks	816-523-5550
Ayuda a la comunidad Rosebrooks	816-452-8535

NOTAS