

RideKC STREETCAR™



Ciudad de Kansas City, MO Formularios y Procedimientos de Denuncias de Violación del Título VI

Departamento de Relaciones Humanas

414 East 12th Street

Kansas City, MO 64106

816-513-1836

VI Procedimientos de Denuncias de Discriminación

El personal de la Ciudad ha establecido un proceso para pasajeros del tranvía para que puedan presentar denuncias de violación del Título VI. Cualquier persona que cree que ha sido discriminada por la ciudad, por motivos de raza, color u origen nacional, puede presentar una denuncia de violación del Título VI, completando y enviando los formularios de denuncias de violación del Título VI, proporcionados por la agencia. Los formularios de denuncias y procedimientos de violación del Título VI están disponibles en nuestras oficinas administrativas en la dirección 414 E. 12th St, 4th Floor, Kansas City, Missouri 64106, y publicados en nuestra página web <http://www.kcmo.gov/humanrelations/about/> . Las denuncias pueden ser enviadas en persona a la anterior dirección o en línea al correo electrónico hldmwbe@kcmo.org.

Por favor proporcione los nombres e información de contacto de cualquier persona que pueda apoyar o aclarar sus alegaciones a la Ciudad. El personal de la Ciudad proveerá asistencia apropiada a los denunciantes quienes tienen limitaciones en su habilidad para comunicarse en Inglés.

El personal de la Ciudad investiga las denuncias recibidas dentro de los 180 días después del incidente alegado. La ciudad solo procesará denuncias completas. Una vez recibida la denuncia el personal de la Ciudad la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta dentro de los diez (10) días hábiles de haber recibido la denuncia, informando si la denuncia será o no investigada por nuestra oficina.

La ciudad tiene 90 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, el personal de la Ciudad puede ponerse en contacto con el denunciante. El denunciante tiene diez (10) días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el denunciante o no recibe la información adicional dentro de los diez (10) días hábiles, el personal de la Ciudad puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede también ser cerrado administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con el caso.

Después de que el investigador revise la denuncia, él / ella emitirá al denunciante una de las dos cartas siguientes: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones y afirma que la Ciudad no encontró ninguna violación de las regulaciones del Título VI. Esta carta cierra el caso. Un LOF resume las alegaciones de discriminación denunciadas e indica que los servicios o programas de la Ciudad violan el Título VI. La carta también contendrá una breve descripción de las soluciones que la Ciudad llevará a cabo para lograr su cumplimiento.

El denunciante puede apelar una decisión final resultante de una investigación de una denuncia de violación del Título VI, mediante la presentación de una apelación por escrito a la Ciudad, y dentro de los diez (10) días hábiles después de recibir la carta de decisión final. La apelación debe ser presentada al Director del Departamento de Relaciones Humanas de la Ciudad de Kansas City, Missouri en la siguiente dirección:

Director of Human Relations, Human Relations Department, 414 E. 12th St, 4th Floor, Kansas City, MO 64106.

Un denunciante también puede presentar una denuncia directamente con la Administración Federal de Transporte, ante la Oficina de Derechos Civiles: Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

La queja escrita y firmada debe incluir:

- Su nombre, dirección y número de teléfono,
- ¿Cómo?, ¿por qué? y ¿cuándo? cree que fue discriminado.
- Incluir tanta información específica y detallada como sea possible



Tranvía del centro de la ciudad de Kansas City, Missouri

Formulario de Denuncia de Violación del Título VI

El Título VI del Acta de Derechos Civiles prevé que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, podrá ser excluida de participar, negar sus beneficios, o ser sujeta a discriminación bajo cualquier programa o actividad de la Ciudad que reciba fondos federales.

Si tiene una denuncia de violación del Título VI, complete este formulario y envíelo a la Ciudad: Human Relations Department, Título VI Program, 414 E. 12th St, 4th Piso, Kansas City, Missouri 64106.

I. INFORMACIÓN DEL DENUNCIANTE

Nombre	
Dirección	
Ciudad – Estado – Código Postal	
Teléfono () –	Correo electrónico
¿Requisitos de Formato Accesible ? <input type="checkbox"/> Letras Grandes <input type="checkbox"/> Dispositivos de Telecomunicaciones para personas sordas <input type="checkbox"/> Cinta de Audio <input type="checkbox"/> Otro	

II. INFORMACIÓN SOBRE LA PRINCIPAL / TERCERA PARTE INVOLUCRADA

¿Está presentando esta denuncia en su propio nombre?	
<input type="checkbox"/> SÍ → Si responde “SÍ”, vaya a la Sección III.	
<input type="checkbox"/> NO → Si responde “NO”, responda las siguientes preguntas:	
a. Por favor indique el nombre y la relación con la persona para la cual está llenando esta denuncia.	
b. Por favor explique por qué presenta esta denuncia por un tercero.	
c. Si está presentando la denuncia a nombre de un tercero, por favor confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada.	
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	

III. BASES DE LA DENUNCIA

Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todas las que correspondan): <input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Color <input type="checkbox"/> Origen Nacional
Fecha de la Descripción alegada (Mes / Día / año)
En otra hoja de papel, por favor explique lo más claramente posible lo que pasó y por qué piensa que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminaron (si los sabe) así como los nombres y la información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, por favor utilice la parte de atrás de este formulario o una hoja aparte.

IV. CONTACTOS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS

¿Ha presentado previamente ante la Ciudad una denuncia por violación del título VI? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
¿Ha presentado esta denuncia con cualquier otra agencia federal, estatal o local o ante cualquier corte federal o estatal? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si "SÍ", por favor marque todas las opciones que correspondan: <input type="checkbox"/> Agencia Federal <input type="checkbox"/> Agencia Estatal <input type="checkbox"/> Agencia Local <input type="checkbox"/> Corte Federal <input type="checkbox"/> Corte Estatal
Por favor proporcione información sobre el contacto de la persona de la agencia / Corte donde presentó la denuncia.
Nombres:
Título:
Agencia:
Ciudad – Estado – Código Postal
Teléfono () –

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su denuncia.

Firma del Denunciante

Fecha

Por favor presente este formulario en persona o envíelo a la dirección indicada a continuación:

City of Kansas City, Missouri
ATTENTION: TITLE VI COMPLAINTS
Human Relations Department
414 E. 12th St, 4th Floor
Kansas City, Missouri 64106.

Este formulario también puede enviarse al correo electrónico hldmwbe@kcmo.org

OFFICE USE ONLY

Jurisdiction: on or before 180 days post event

Closure:

- 1 – Closure Letter
- 2 – Letter of Findings
- 3 – Administrative (FC)
- 4 – Administrative (CW)

Appeal: 10 days post receipt date of Closure Letter of Letter of Finding